



WORKING FOR THE FUTURE

FAQ - Vragen en antwoorden

Heeft u vragen over de bestel- en leveringsprocedure?

Bent u op zoek naar informatie over onze container- en huurtoiletdiensten?

In onze FAQ-sectie vindt u antwoorden en interessante weetjes over uw bestelling in de REMONDIS-shop. Begin met uw online bestelling, ga verder met het vullen van de container(s), wij halen hem op en eindigen met het recyclen van uw afval - lokaal, regionaal en landelijk.

1. Algemene vragen over bestellen
2. Vragen over de containerdienst
3. Vragen over de huurtoilet dienst
4. Vragen met betrekking tot de levering en de ophaling

Algemene vragen over bestellen

(1) Hoe bestel ik bij de REMONDIS-shop een op maat gemaakte service?

Het is zo simpel als dit:

- 1) Selecteer het te verwijderen afval
- 2) Vermeld de postcode van de serviceplaats
- 3) Selecteer de geschikte container of toilet
- 4) Voer uw persoonlijke gegevens in
- 5) Controleer en bevestig uw bestelling
- 6) Betaal eenvoudig op voorhand
- 7) Klaar!

(2) Kunnen er meerdere (verschillende) containers en huurtoiletten tegelijk worden besteld?

Indien nodig kunt u tot vijf verschillende containers bestellen. Hou er rekening mee dat het wellicht niet mogelijk is om alle containers in één keer te leveren. Uw persoonlijke contactpersoon informeert u hierover en maakt graag een afspraak met u.

(3) Is er een bindende registratie nodig om een bestelling te plaatsen in de REMONDIS-shop? Moet ik een eigen klantaccount aanmaken?

Nee, u hoeft zich niet te registreren om een bestelling te plaatsen in de REMONDIS-shop! Tijdens het bestelproces wordt u echter wel gevraagd om uw persoonlijke gegevens in te voeren voor de verwerking van de bestelling en de facturatie.

(4) Wat kost het om te bestellen in de REMONDIS-shop? Moet ik later nog extra kosten betalen?

De totale prijs die in het winkelmandje wordt getoond en ook getoond wordt wanneer u uw bestelling afrondt, is de volledige prijs. Dit garandeert u een huurperiode van 7 dagen voor de containerdienst, vier weken voor een werftoilet en een tot drie dagen voor een evenemententoilet. De huurperiode kan naar believen worden verlengd tegen een passende prijs.

(5) Is er een afvaloplossing voor een regelmatige ophoping van afval?

Uiteraard staan onze containerdiensten en afvalophaling ook op regelmatige basis ter uw beschikking.

Speciaal voor bedrijven en particulieren bieden wij een frequente afvalophaling op maat, die wij samen met U bekijken. Contacteer ons via ons contactformulier of onze service hotline +32 (0) 800 54 438!

(6) Heeft u vragen over uw bestelling of heeft u een fout gemaakt tijdens uw bestelling?

Dan kunt u direct contact opnemen met uw persoonlijke contactpersoon ter plaatse. U vindt de contactgegevens in uw orderbevestigingsmail. Dit bevat eveneens een overzicht van uw bestelling, het adres van de vestiging die de dienst levert, uw leveringsadres en de geselecteerde betalingsvoorwaarden.

Vragen over de containerdienst

(1) Welke containermaat is de juiste?

In de REMONDIS-shop vindt u een ruim aanbod aan containers van verschillende afmetingen, in functie van het soort afval dat u wenst te verwijderen. De grootte van de benodigde container is afhankelijk van het volume van uw afval. Een overzicht van de verschillende containerafmetingen en volumes vindt u zowel in de betreffende artikelinformatie als in ons gedetailleerde afval-encyclopedie. Daar vindt u ook aanbevelingen over welke containermaat voor u de juiste is. Houd er rekening mee dat u bij het bestellen van een container altijd minimaal 30% van het volume moet toevoegen, in verband met mogelijke gaten, om alle afval te kunnen verwijderen met behulp van de geselecteerde container.

(2) Wat zijn de afmetingen van de verschillende containers?

In de REMONDIS-shop vindt u een groot aantal containers met verschillende afmetingen, afhankelijk van het soort afval dat u heeft. U vindt alle informatie over onze oplossingen voor afvalbeheer in de gedetailleerde beschrijving.

Het is zo simpel als dit:

- 1) Selecteer het soort afval, voer de postcode in van de plaats van levering
- 2) Selectie van de geschikte container uit ons uitgebreide dienstenpakket
- 3) Roep de informatie onder de containerafbeeldingen op

(3) Welke inhoud mag in mijn container worden gedeponerd? Welke niet?

Het afval dat u in uw container mag deponeren is afhankelijk van het soort afval dat u bij uw bestelling heeft geselecteerd. De bijbehorende definities van de afzonderlijke afvalsoorten vindt u terug in de gedetailleerde beschrijving van de afzonderlijke fracties: Wat mag in de container? Wat mag er niet in de container?

(4) Tot welke hoogte mag de container gevuld worden?

Alle containers mogen over het gehele containergebied gelijkmatig worden gevuld, maximaal tot aan de voorste of achterste laadrand, om een veilig transport te waarborgen. De hoogte van de voor- en achterwanden mag niet worden overschreden door centraal geladen materiaal. Het is niet toegestaan de wanden te verhogen (bijv. door middel van planken, metalen platen, enz.). Bovendien mogen er geen voorwerpen (bijv. planken, metalen buizen, takken enz.) over de laadrand uitsteken om zo een veilig transport te garanderen.

(5) Wat gebeurt er als mijn container niet goed gevuld is?

Het afval dat u in uw container mag deponeren is afhankelijk van het soort afval dat u bij uw bestelling heeft geselecteerd. Als uw container andere soorten afval bevat, wordt de hele container opnieuw geanalyseerd op inhoud en gefactureerd op basis van de daadwerkelijk inhoud. Controleer daarom zorgvuldig de vulcondities en -voorwaarden voordat u uw bestelling plaatst en bestel zo nodig meerdere containers om extra kosten en extra werk te voorkomen.

(6) Hoe voorkom ik dat mijn container gevuld wordt door derden (bvb passanten)?

Voor bijna alle containers bieden wij een scharnierend deksel of een oprolbaar dekzeil aan. Deze bieden niet alleen bescherming tegen het vullen door personen van buitenaf, maar ook tegen diefstal of

weersomstandigheden. Kies bij de keuze van de geschikte container gewoon voor de uitrusting scharnierend deksel/rolzeil.

Vragen over de huurtoilet service

(1) Wat is het verschil tussen een terreintoilet en een evenemententoilet?

Het verschil tussen een terrein- of bouwplaatstoilet en een evenemententoilet is het gebruiksdoel. Bouwplaatstoiletten zijn ontworpen voor openbare en particuliere bouwplaatsen met een langere gebruiksduur. Houd er rekening mee dat wanneer een huurtoilet wordt geïnstalleerd op openbare en particuliere bouwplaatsen, dit wettelijk verplicht is. Evenemententoiletten daarentegen zijn bedoeld voor privé-evenementen (bijv. verjaardagen, vrijgezellenfeesten, huwelijksfeesten) of grote evenementen (bijv. carnaval, schietwedstrijd, kermis), maar ook voor stadsfeesten, marktdagen, festivals, evenementen, concerten, demonstraties en andere evenementen. Daarom worden deze verhuurd voor een korte duur van enkele dagen.

(2) Hoe lang is de huurperiode van een huurtoilet?

De toiletten op de bouwplaats hebben een huurperiode van 4 weken. De evenemententoiletten kunnen worden gehuurd voor een tot drie dagen, afhankelijk van het geplande evenement. U kunt de huurperiode naar wens verlengen tegen de gepaste huurprijs.

(3) Moet ik extra betalen voor het schoonmaken van de huurtoiletten?

De totaalprijs, die wordt weergegeven in het winkelwagentje en ook wanneer u uw bestelling afrondt, is de volledige prijs. Inbegrepen in de prijs zijn, naast het vervoer van het huurtoilet, ook de schoonmaak en het onderhoud.

(4) Kan ik ook wc-aanhangers of andere toiletten huren?

U bent ook welkom om andere toiletten bij ons te huren. Deze omvatten wc-aanhangers (dames/heren), toiletten voor gehandicapten en cross-urinoirs. Neem contact met ons op via ons contactformulier of onze gratis servicehotline +32 (0) 80 88 08 81.

Vragen over levering en afhaling

(1) Wanneer vindt de levering van mijn container / mijn huurtoilet plaats?

De levering gebeurt altijd op de door u gewenste datum. U selecteert gewoon de gewenste leveringsdatum in uw bestelling en na controle van de beschikbaarheid ontvangt u spoedig een bevestiging van uw bestelling van het lokale REMONDIS-bedrijf dat de dienst levert. Hoe eerder u bestelt, hoe zekerder u bent dat uw container / huurtoilet op de gewenste datum kan geleverd worden.

(2) Waar mag de container / het huurtoilet worden geplaatst?

Bij de bestelling heeft u de keuze: u kunt uw container / huurtoilet op het openbaar domein (bijv. straat, stoep, etc.) of op privéterrein plaatsen. Voor het plaatsen op privéterrein is geen speciale vergunning nodig. Als u het systeem op een openbare ruimte wilt installeren, heeft u een speciale gebruiksvergunning van uw stad of gemeente nodig. Deze kunt u verkrijgen bij de gemeente waar u de toiletten wilt plaatsen. Het tarief is afhankelijk van de verantwoordelijke stad of gemeente, van het bestelde aantal containers en van de duur van de plaatsing.

(3) Waarmee moet rekening worden gehouden bij de keuze van een standplaats? Hoeveel ruimte heeft de vrachtwagen nodig voor de levering en de ophaling?

Om een probleemloze levering / ophaling te garanderen, moet de toegangsweg toegankelijk zijn voor de vrachtwagen en niet geblokkeerd worden door (lage) bomen, lantaarns, borden, enz. De verkeersregels moeten worden nageleefd. Daarnaast kunnen de containers / huurtoiletten alleen worden geleverd / opgehaald op een parkeerplaats met een vaste parkeer- of afrolruimte. De vereiste afmetingen zijn afhankelijk van de grootte van de bestelde container.

(4) Is mijn aanwezigheid vereist voor de levering / ophaling?

Wij raden u aan om ter plaatse te zijn voor de levering om er zeker van te zijn dat de container / het huurtoilet op de juiste plaats wordt afgezet. Bovendien moet de klant aftekenen bij de levering of ophaling.

(5) Hoe lang is de huurperiode? Kan het verlengd worden?

De prijs voor een container is inclusief een maximale huurperiode van 7 dagen. Binnen deze periode kunt u de container zonder problemen gebruiken. Na deze periode brengen wij u een maandelijkse huurprijs in rekening. U kunt uw persoonlijke contactpersoon vragen naar de geldende voorwaarden en, indien nodig, direct een verlengde huurperiode afspreken. Het tijdstip van afhalen van de container kan individueel worden geregeld met uw lokale contactpersoon. Anders vindt er na 7 dagen een automatische ophaling plaats.

(6) Mag ik de container / huurtoilet verplaatsen of het huurtoilet draaien?

Om een probleemloze ophaling te garanderen, mag u de container/toilet niet verplaatsen of draaien, vooral niet als de beschikbare ruimte beperkt is. Afhankelijk van de grootte en de inhoud van de container is het mogelijk dat deze na het vullen niet meer in de oorspronkelijke positie kan worden teruggezet. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien, worden in een aparte factuur aan u gefactureerd.